

### **Unterhaltsvorschuss Online (UVO)**

Der Unterhaltsvorschuss ist eine Leistung für Kinder von Alleinerziehenden. Er hilft, die finanzielle Lebensgrundlage des Kindes zu sichern, wenn es keinen oder keinen regelmäßigen Unterhalt in Höhe des Unterhaltsvorschuss-Satzes erhält. In diesem Fall kann der alleinerziehende Elternteil die Leistung bei der örtlich zuständigen Unterhaltsvorschuss-Stelle (UV-Stelle) beantragen.



#### Hilfe und Kontakt

Hilfestellungen findet Ihr im <u>UVO-Mitnutzungsportal</u>, in unseren <u>FAQs</u> und in der Supportgruppe im <u>BayKoNet</u>.

Bei auftretenden Fragen oder Problemen wendet Euch bitte an: anfragen@baykommun.bayern



#### **Wichtige Hinweise**

Stimmt Euch frühzeitig mit Eurem Fachverfahrensanbieter zu notwendigen Anpassungen ab!

Speichert Euch den Link zum **Leitfaden** ab und teilt diesen intern – diesen werdet Ihr oft brauchen.

## Ablauf Rollout des Online-Dienstes





# Aufgaben für Eure Bereiche

Name der Aufgabe	Beschreibung	Erledigt?
Dienst-Bestellung im DigitalMarkt	Bestellt den "Unterhaltsvorschuss Online (UVO)" über den DigitalMarkt rechtsverbindlich und sicher und nehmt dort die fachlichen und technischen Hinweise des Dienstes zur Kenntnis. Nach der Bestellung erhaltet Ihr Nachrichten über das BayKommun-Ticketsystem und könnt darüber mit uns kommunizieren.	
Technische Vorbereitung	<ul> <li>Prüft, über welchen Transportkanal Ihr Antragsdaten empfangen möchtet.</li> <li>Variante 1: Bei T-PDF werden die Antragsdaten in der dDatabox bereitgestellt.</li> <li>Variante 2: Bei T-XML bekommt Ihr zusätzlich zu dem PDF die Daten im XML Schema für eine Übertragung ins Fachverfahren.</li> <li>Ertüchtigt abhängig davon Euer Fachverfahren bzw. legt ein Empfangspostfach fest. Beachtet bitte, dass die Zugangsdaten für das Empfangspostfach direkt dorthin gesendet werden.</li> <li>Veranlasst den DVDV-Eintrag.</li> <li>Überprüft die Eintragung im PVOG.</li> <li>Hilfsmaterial: Leitfaden Kapitel. 4 &amp; 6</li> </ul>	
Übermittlung Stammdaten	<ul> <li>Füllt den Anbindungsfragebogen aus und übermittelt ihn uns über das dazugehörige BayKommun-Ticket.</li> <li>Schickt zusätzlich ein Logo Eurer Kommune als Bilddatei, dieses wird im Onlinedienst angezeigt.</li> </ul>	
Installation und Vorbereitung Betrieb	- Informiert und schult Eure Mitarbeitenden. - Stimmt den Zeitpunkt von Tests und Go-Live (pro Transportkanal) mit dem IT-Dienstleister Dataport ab.	
Test	Testet die Anträge und überprüft die Zustellung des Antrags im Postfach oder Fachverfahren.	
Go-Live	<ul> <li>Wendet Euch an einen BayernPortal-Redakteur Eurer Behörde. Beauftragt diesen, die Informationen über das Online-Verfahren im Redaktionssystem des BayernPortals zu erfassen und über eine regionale Ergänzung der entsprechenden Leistung zuzuordnen.</li> <li>Übermittelt Live-Links über das BayKommun-Ticketsystem.</li> <li>Initiiert externe und interne Werbemaßnahmen.</li> </ul>	



#### **Der Anbindungsprozess**

Nach Ausfüllen des Anbindungsfragebogens und dessen Übermittlung an den IT-Dienstleister beginnt der Anbindungsprozess.

 In einem ersten Schritt werdet ihr an die dDatabox angebunden. Hierüber können von Bürgerinnen und Bürgern gestellte Anträge als PDF heruntergeladen werden und von den zuständigen Sachbearbeiterinnen und Sachbearbeitern weiterverarbeitet werden. Für jeden gestellten Antrag kommt eine E-Mail in das im Anbindungsfragebogen angegebene Funktionspostfach mit einem entsprechenden Link zu dem Antrag.

Die notwendigen **Zugangsdaten für die dDatabox** erhaltet ihr von der Dataport Clearingstelle (<u>dataportclearingstelle@dataport.de</u>). **Diese Mail ist kein Spam!** Das Passwort, das in dieser Mail enthalten ist, ist das dauerhafte Passwort für den Zugang zur dDatabox. **Der Betreff** dieser Mail lautet "Passwort für die PDF-Anträge Unterhaltsvorschuss aus der dDataBox" oder ähnlich.

- **2.** Dataport verschickt eine **Testmail** an das angegebene Funktionspostfach für die dDatabox, um die Funktionalität zu testen.
- **3.** Durch Anlegen eines eigenen **Testaccounts** unter <u>Anmelden Serviceportal</u> <u>Gemeinsam-Online</u>, ist es möglich sich einen Testantrag zu senden. Dieser wird in der dDatabox empfangen und löst eine E-Mail Benachrichtigung aus (siehe oben).
- 4. Den **Testantrag** stellt ihr unter Startseite Unterhaltsvorschuss online, indem ihr euch dort mit dem oben genannten Testaccount anmeldet, eure Kommune auswählt und entsprechend einen Antrag ausfüllt.

#### Wichtige Hinweise:

- Mit den übermittelten Zugangsdaten können der **Testantrag** und **alle künftig eingehenden Anträge** auf Unterhaltsvorschuss in der dDatabox eingesehen und heruntergeladen werden. Bitte stellt sicher, dass ihr diese Zugangsdaten nicht verlegt.
- Es gibt **kein Testsystem für Unterhaltsvorschuss Online**, der Testantrag wird direkt im Produktivsystem gestellt und dient lediglich der Kontrolle, dass die Übermittlung der Anträge funktioniert.
- Bitte beachtet, dass der Download-Link pro Antrag nur 4 Wochen gültig ist.

Erst nach einer erfolgreichen Anbindung der dDatabox wird – falls gewünscht – die Anbindung an das Fachverfahren angestrebt.