

## Sozialplattform (Beratungsleistungen)

Die Sozialplattform bietet einen verständlichen Überblick über verschiedene Sozialleistungen. Sie möchte Bürgerinnen und Bürgern dabei helfen, die richtige Leistung zu finden, wenn sie finanzielle oder soziale Hilfe benötigen. Sie soll beraten, informieren, Online-Anträge möglich machen sowie helfen, die passende Sozialleistung oder Beratung zu finden und Termine für diese zu vereinbaren. **Die Beratungsleistungen sind als Self-Service-Funktion über den Beratungsstellenfinder verfügbar.**



### Hilfe und Kontakt

Hilfestellungen findet Ihr im [DigitalMarkt](#), auf der [Sozialplattform](#), in unseren [FAQs](#) oder in der Supportgruppe im [BayKoNet](#).

Bei weiterhin auftretenden Fragen oder Problemen wendet Euch an:

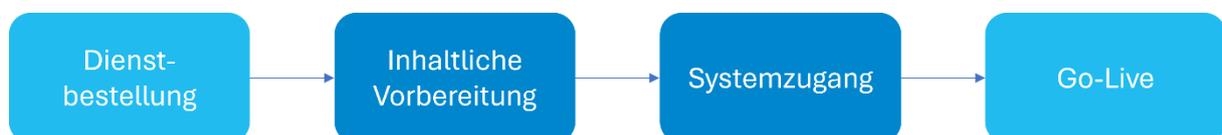
■ [projekt@baykommun.bayern](mailto:projekt@baykommun.bayern)



### Wichtige Hinweise

Speichert Euch den Link zum [Leitfaden](#) ab.

## Ablauf Rollout des Online-Dienstes



## Aufgaben für Eure Bereiche

Name der Aufgabe	Beschreibung	Erledigt?
<b>Dienst-Bestellung im DigitalMarkt</b>	Bestellt den/die entsprechenden Dienst(e) der Sozialplattform über den <b>DigitalMarkt</b> rechtsverbindlich und sicher und nehmt dort die fachlichen und technischen Hinweise des Dienstes zur Kenntnis. Nach der Bestellung erhaltet Ihr Nachrichten über das BayKommun-Ticketsystem und könnt darüber mit uns kommunizieren.	<input type="checkbox"/>
<b>Inhaltliche Vorbereitung</b>	Tragt die erforderlichen Informationen zu Eurer Beratungsstelle ein, z.B. Adresse, Ansprechpartner, Öffnungszeiten, Angebote (siehe <b>Abfrage Excel-Tabelle</b> ) und schickt diese über das Ticketsystem an uns.  Hilfsmittel: Handbuch Self-Service	<input type="checkbox"/>
<b>Systemzugang</b>	Die für die Pflege der Beratungsstelle verantwortliche Person erhält per E-Mail eine Einladung aus dem Beratungsstellenfinder. Der Einladungslink muss bestätigt werden.  Hilfsmittel: - Self-Service Handbuch Organisations-Admin - Self-Service Handbuch Beratungsstellen-Admin	<input type="checkbox"/>
<b>Go-Live</b>	- Tragt den Dienst ins BayernPortal ein. - Übermittelt Live-Links an die BayKommun über das Ticketsystem. - Initiiert externe und interne Werbemaßnahmen.	<input type="checkbox"/>